2012



Relatório de Avaliação Parceiros







SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS

I - Enquadramento Geral

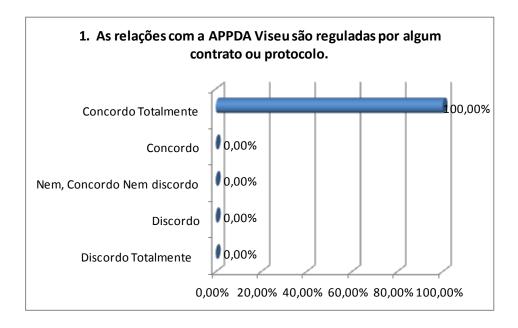
A Avaliação da Satisfação dos Parceiros foi realizada a partir do preenchimento, do Mod.PGM.26 - Questionário de Avaliação do grau de satisfação dos parceiros.

As grandes áreas consideradas no Inquérito foram:

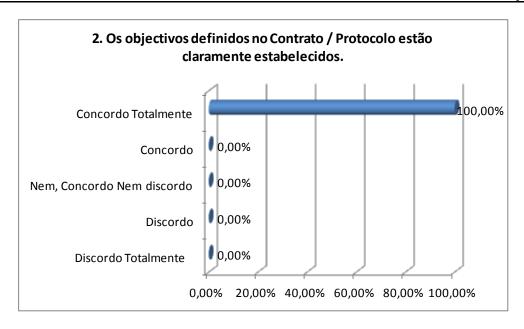
No total, foram recolhidos 3 questionários preenchidos, tendo os mesmos sido analisados pelo Gestor da Qualidade.

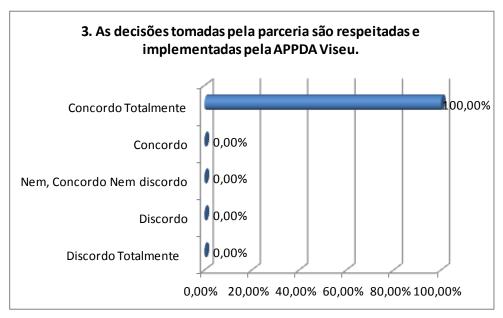
II - Resultados Obtidos

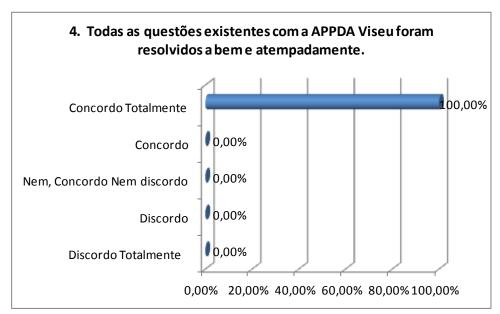
A tabela que se segue apresenta os resultados obtidos, por parâmetros:



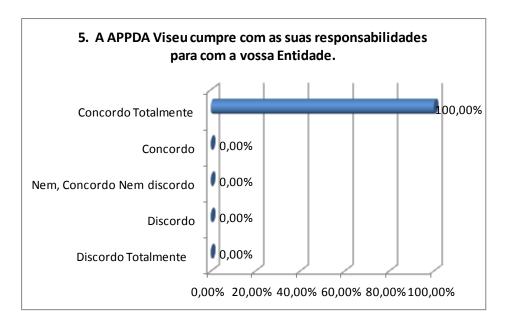


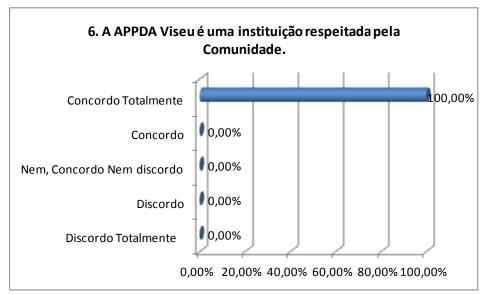


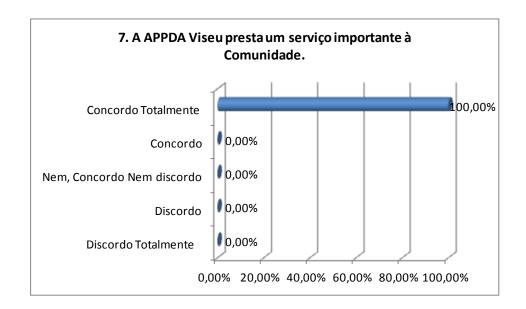




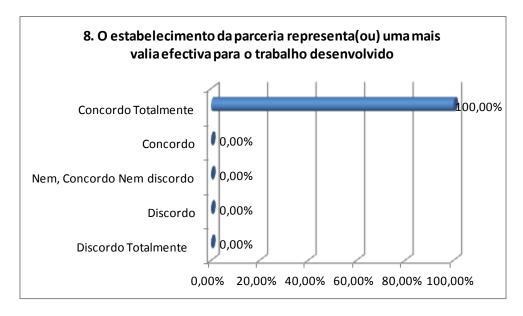


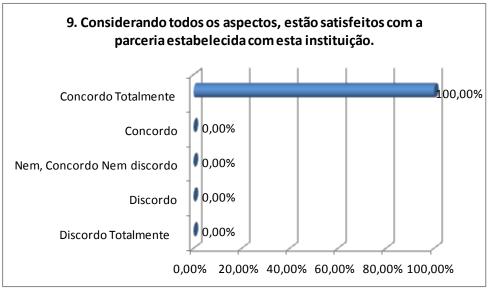


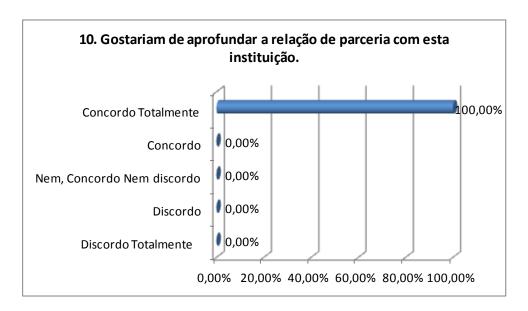














Não foram detetados aspetos menos pontuados.

III - Conclusão

Tendo em conta os resultados obtidos no tratamento estatístico do Inquérito de Satisfação aos Parceiros, pode-se concluir que os mesmos se encontram satisfeitos com o trabalho desempenhado pela APPDA Viseu. O índice médio de satisfação obtido foi de 100%.

IV - Proposta de Ação

Embora não existam aspetos menos pontuados, iremos continuar a apostar na comunicação próxima e divulgação dos trabalhos / eventos junto dos parceiros.

V - Despacho

A Presidente da Direção,

