2012

Relatório de Avaliação dos Colaboradores

APPDA VISEU

SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

I – Enquadramento Geral

A Avaliação da Satisfação dos Colaboradores foi realizada a partir do preenchimento, do Mod.PRH.07 Questionário de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores.

As grandes áreas consideradas no Inquérito foram:

1. Instalações
2. Autonomia Profissional e Pessoal
3. Compensação Financeira
4. Outros benefícios
5. Desempenho Funcional
6. Supervisão
7. Formação
8. Relações de Trabalho Internas
9. Relações de Trabalho Eternas
10. Mudança e Inovação
11. Qualidade
12. Apreciação Geral

No total, foram recolhidos 18 questionários preenchidos, tendo os mesmos sido analisados pelo Gestor da Qualidade.

II – Resultados Obtidos

A tabela que se segue apresenta os resultados obtidos, por parâmetros:

Parâmetros de Avaliação	IMS (%)
1. Instalações	73,86%
2. Autonomia Profissional e Pessoal	82,41%
3. Compensação Financeira	75,76%
4. Outros benefícios	85,19%
5. Desempenho Funcional	86,11%
6. Supervisão	72,55%
7. Formação	78,43%
8. Relações de Trabalho Internas	84,26%
9. Relações de Trabalho Eternas	81,48%
10. Mudança e Inovação	82,90%
11. Qualidade	86,27%
12. Apreciação Geral	70,59%

Não foram recolhidas sugestões nestes questionários.

III – Conclusão

Tendo em conta os resultados obtidos no tratamento estatístico do Inquérito de Satisfação dos colaboradores, pode-se concluir que os mesmos se encontram satisfeitos. O índice médio de satisfação obtido foi de 81,12%.

IV – Proposta de Ação

Sensibilizar colaboradores para a importância do seu contributo com sugestões e oportunidades de melhoria, para a melhoria contínua da Instituição.

V – Despacho

Elaborado por: _____ Data: ___ / ___ / _____

Aprovado por: _____ Data: ___ / ___ / _____